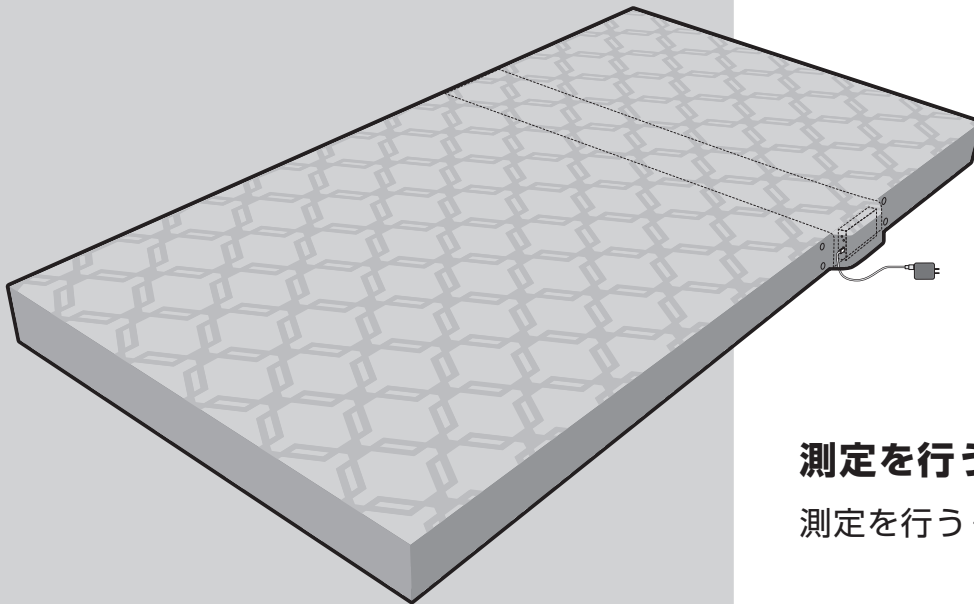


取扱説明書

保証書付

[エアーコネクテッド] SXマットレス



※本製品は2人以上やペット等と一緒に休みの場合は測定できません。
※本製品は睡眠障害などの病気の診断をするものではありません。
※連携アプリケーションソフトの対応OSバージョンはiOS14.4以降、Android11以降です。
※連携アプリケーションソフトの設定はお使いのスマートフォンによって画面や名称が異なることがあります。
※本書に記載されているイラストはイメージ図です。
※付属のセンサーユニットは[エアーコネクテッド]SXマットレス専用の製品です。他とのご利用はお控えください。

このたびは、[エアーコネクテッド]SXマットレスをお買い求めいただきまして誠にありがとうございます。ご使用の前に、この取扱説明書を最後までお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後はお使いになれる方がいつでも見られるように大切に保管してください。

目次

本製品について

ご使用の流れ	2
安全上のご注意	3-4
各部の名称/付属品	5-6

本製品について

準備をする

本体準備	7
------	---

準備をする

測定を行う

測定を行う	8
-------	---

測定を行う

こんなときは

どうすれば?	9-10
--------	------

こんなときは
どうすれば?

仕様

仕様	11
センサー・センサーBOX 無料修理規定	

仕様

保証書	12
アフターサービスについて	

■ ご使用の流れ

本製品は、[エアーコネクテッド]SXマットレス(以後、センサー付きマットレスと呼称)を使用して、睡眠中の体動(呼吸を伴う動きを含む)を検出し、連携アプリケーションソフト「goomo」を通して専用サーバーに測定データを送信し、解析や記録を行います。本製品をご使用いただければ、睡眠の状態や傾向の把握など、様々な用途で健康管理に役立てることができます。

準備をする

P.7 参照

センサー付きマットレスの接続を行います。



測定を行う

P.8 参照

準備したセンサー付きマットレスで睡眠状態の測定を行います。









睡眠状態や傾向を確認



「goomo」で睡眠状態や傾向を確認します。

■ 安全上のご注意

本書では、ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただきたいことを次のように説明しています。本文をよくお読みいただき、本製品を安全に正しくご使用ください。





 警告	誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示します。
 注意	誤った取扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示します。
 禁止	してはいけない「禁止」内容を示します。
 必ず守る	「必ず守っていただく」内容を示します。

 警告	
 禁止	ペースメーカーを使用している人は、本機を使用しないでください。本機は無線LAN通信を行う際に電波を発生するため、ペースメーカーが誤作動するおそれがあります。
	ぬれた手でACアダプタを抜き差ししないでください。 •感電や火災、漏電の恐れがあります。
	ACアダプタをタコ足配線しないでください。 •火災の原因になります。
	本機は睡眠障害などの病気の診断をする機器ではありませんので、測定結果からの自己判断をしないでください。必ず医師にご相談ください。
	子どもだけで使わせたり、幼児の手の届く所で使わないでください。 •故障・感電・けがをする恐れがあります。

 注意	
 禁止	移動させるときはACアダプタを外してください。
	電波障害を受けやすい電子機器は本機からの電波障害がないことを確認してから使用してください。
	センサーBOXに衝撃を与えないでください。
	測定中にACアダプタを抜かないでください。
	本機に水をかけたり、ぬれた手で操作しないでください。
センサーシートやセンサーBOXを鋭利なもので突き刺したり、押しつぶしたりすることはしないでください。(リセットボタン押下時を除く)	

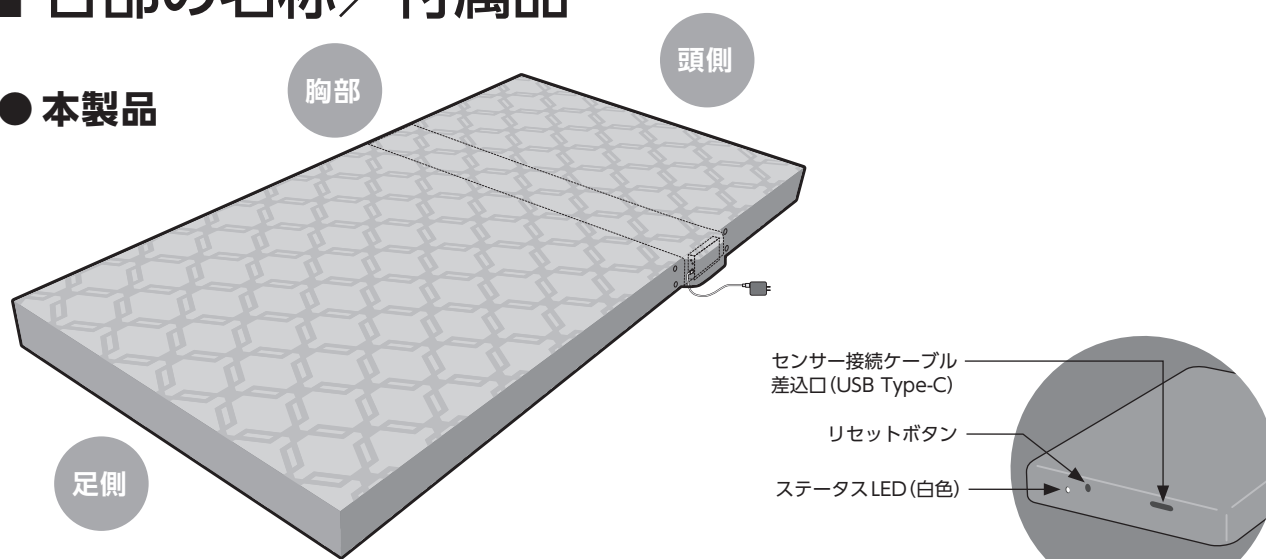
■ 安全上のご注意

⚠ 注意

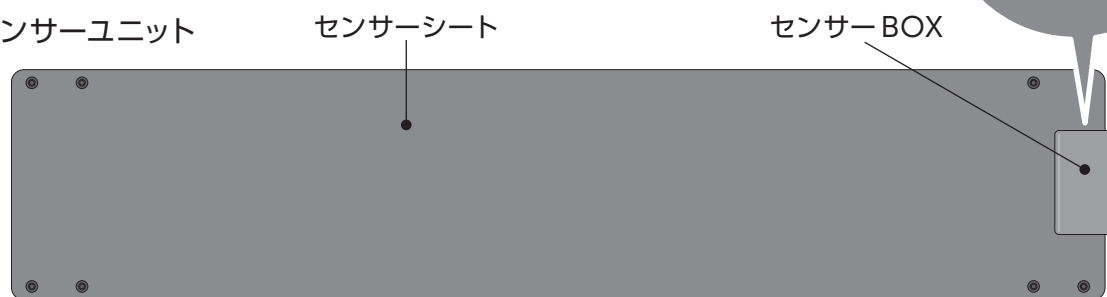
 禁止	センサーシートの上で飛び跳ねたり、重いものを落としたりしないでください。
	直射日光の当たる場所や暖房器具の近く、または空調機の風が直接あたる所には置かないでください。
	温度変化の激しい場所には置かないでください。
	センサーは熱に弱いため、高温(80℃以上)*にならないようご使用・管理ください。※湯たんぼとの併用や、アイロンの使用や布団乾燥機のダニ退治モードなどの熱を与えるような使用。
	湿気が多い場所や水気のある所には置かないでください。
	振動の激しい場所には置かないでください。
	過度の衝撃や振動を与えないでください。
	コード部分を持ってACアダプタの抜き差しをしないでください。
	本製品専用の付属品以外を使用しないでください。
	センサー付きマットレスは一人用ですので、二人以上では使用できません。
	マットレスが変形するような柔らかい場所の上には、マットレスを置かないでください。
	マットレスの上に、敷き布団等を置くと正しく測定することができません。シーツや薄手のパッドをご使用ください。
	高周波機器(電磁調理器、アマチュア無線機などの高周波発生器)の近くでご使用しないでください。正しく測定できない場合があります。
 必ず守る	一部の電波を発生する機器とは干渉して誤動作を起こすおそれがありますので、事前にご確認のうえご使用ください。
	長期間使用しない場合は、コンセントからACアダプタを抜いてください。
	長期間使用しなかった場合は、使用する前に正常かつ安全に作動することを確認してください。
お手入れ、保管、保守点検について	
 禁止	振動の激しい場所に保管しないでください。
	湿気やほこりの多いところに保管しないでください。
	ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。
	センサーユニットの汚れを拭き取るときは、シンナーなど薬品類は使用しないでください。
	センサーユニットは絶対に水洗いしないでください。
センサーユニットを勝手に分解・改造しないでください。	
 必ず守る	センサーユニットは、次回の使用に支障のないように清潔にし、整理・保管してください。
	センサーユニットおよび中材(ウレタンフォーム)は洗えません。外装生地(側)を洗濯する際は、外して洗濯してください。
	マットレスの外装生地(側)が汚れた際は、外装生地に縫着されている品質表示をよくご確認の上、洗濯してください。
	センサーユニットに水などをこぼしたときは使用せずに、販売店または販売元(その他お問い合わせ先)にご連絡ください。
センサーユニットがマットレスから外れた場合は、マットレスの所定位置に正しくセットしてください(センサーユニットのセット位置:外装生地胸部の内側及びマットレス凹凸面)。※装着方法の詳細はP8参照	
本製品を廃棄する場合は、各自治体の廃棄・処理方法に従って処分してください。	

■ 各部の名称／付属品

● 本製品



● センサーユニット

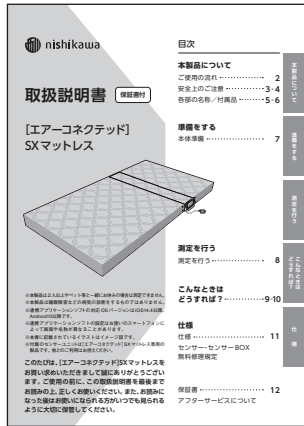


センサーBOXに備わる各部の機能を説明します。

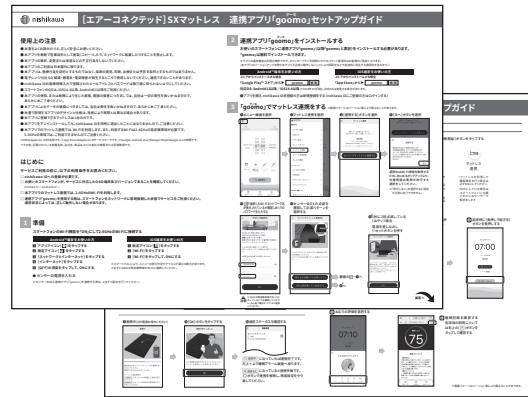
各部の名称		説明																				
ステータスLED (白色)		<p>センサーBOXの動作状態に合わせて光ります。 光り方と動作状態の組み合わせを以下に示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LEDランプ(白色)が非点灯 — 電源OFF ・LEDランプ(白色)が1秒ごとに点滅 — 初期状態 ・LEDランプ(白色)が1秒に2回点滅 — 再接続待機中 ・LEDランプ(白色)が常時点灯 — 接続状態 																				
センサー接続ケーブル差込口 (USB Type-C)		センサー接続ケーブルUSB Type-Cコネクタを接続します。																				
リセットボタン		初期状態にするときに使用します。(初期状態にする際は、電源投入後、30秒以内にリセットボタンを3秒間長押ししてください。)																				
デバイス情報 記載欄 (センサーBOX 裏面参照)	デバイスID	<p>センサーBOXごとに割り振られている固有のIDです。</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																				
	ネットワーク名 (SSID)	<p>センサーBOXに付加される無線LANの番号です。</p> <p>nishikawa_emb_ <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table></p>																				
Password	<p>センサーBOXの無線LANのパスワードです。</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					

各部の名称／付属品

● 付属品



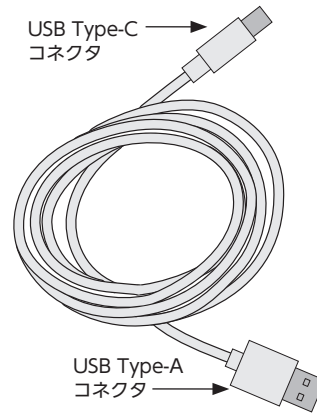
取扱説明書(本書／保証書付)



携帯アプリケーションソフト「gomo」セットアップガイド
※画像はイメージです。



ACアダプタ



センサー接続ケーブル



センサーユニット

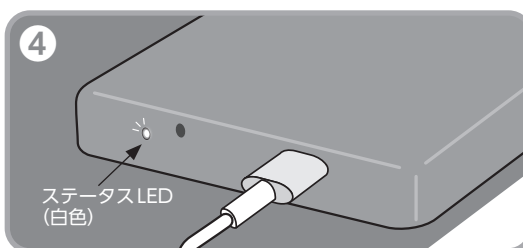
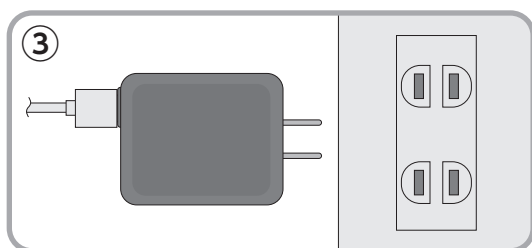
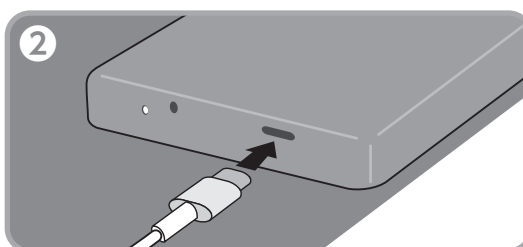
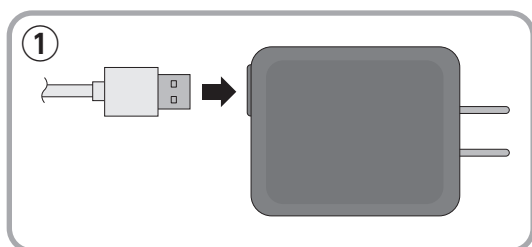
※開梱時にセンサーBOXに付いている緩衝材は取り外してご使用ください。

■ 本体準備

以下の注意事項を読んで正しくご使用ください。

使用環境をご確認ください

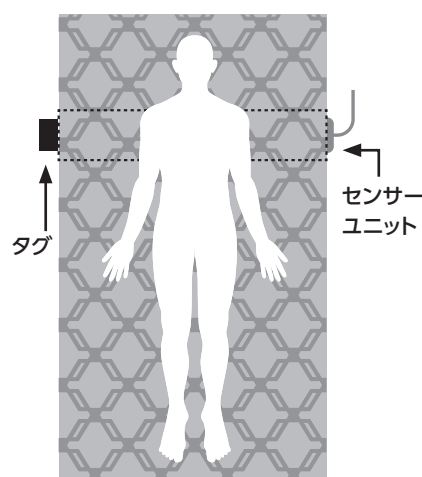
- ① USB Type-A側をACアダプタに差込んでください。
- ② USB Type-C側をセンサーBOXのセンサー接続ケーブル差込口に差し込んでください。
- ③ ACアダプタをコンセントに差込んでください。
- ④ 電源が入るとステータスLEDが点灯します。
※初期状態では、センサーBOXのLEDランプ(白色)が1秒ごとに点滅します。



準備をする

マットレスの向きをご確認ください

- センサー付きマットレスの凹凸面を上にして仰向けになった際に「AiR CONNECTED」と記載された黒いタグが体の右側になる方向でご使用ください。
- センサー付きマットレスは畳や床の上、硬いベッドマットレスの上でご使用ください。マットレスが変形(沈み込み)しすぎると、データが正しく取れない可能性があります。



アプリケーションソフトのセットアップ

別紙の連携アプリケーションソフト「gomo」セットアップガイドに従い、スマートフォンにインストールし、セットアップを行ってください。

※スマートフォンのセットアップの際には、nishikawa IDの取得が必要です(セットアップガイド参照)。

■ 測定を行う

測定を行う

- ① スマートフォンの「gomo」を起動してください。
 - ② 就寝時に起床時刻アラームを設定し、センサー付きマットレスの上に横になり、就寝してください。
 - ③ 起床時に「gomo」にてアラームを停止してください。
 - ④ アプリ上で睡眠の状態や傾向を確認いただけます。
- ※詳しい使い方は別紙「gomo」セットアップガイドをご覧ください。

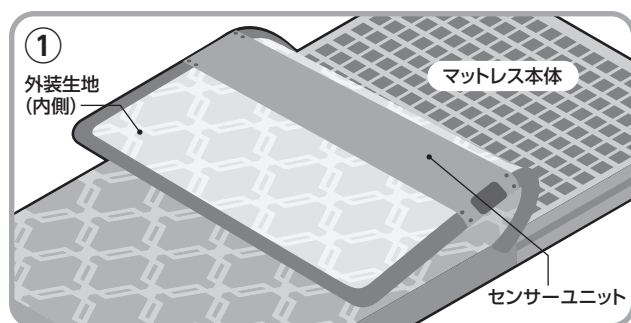
接続について

一度マットレス連携の初期設定を完了していれば、センサーBOXの電源がOFFになっても、再びONになれば自動的に接続されます。



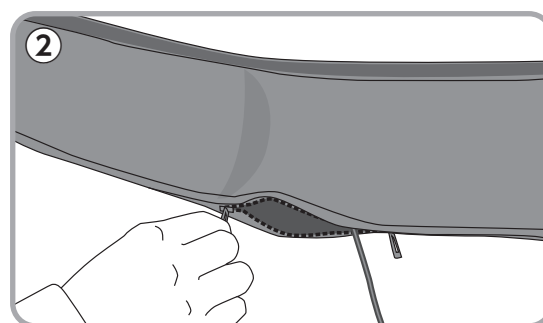
宅内ルータの通信が不安定になると、接続が切れてしまうことがあります。その際は、お手数ですが再度初期設定の作業をしてください。

センサーユニットがマットレスから外れてしまった場合



マットレスに外装生地(側)を装着した状態で、外装生地胸部の内側に、センサーユニットをねじれないように、スナップボタンで固定してください。

※センサーユニットは外装生地胸部の内側およびマットレス凹凸面にセットしてください。



外装生地(側)のファスナーを閉じてください。

※センサーユニットのセンサーBOXは、左右どちらにきてもご使用いただけます。お部屋の環境に併せて向きをお選びください。

・センサーケーブルがセンサーBOXから外れた場合

P.7の【本体準備】の【使用環境をご確認ください】に記載の①～④の手順をご確認ください。

■ こんなときはどうすれば？ (1)

事 例	対応方法
電源を入れても、ステータスLEDが点灯しない	<p>▶ センサー接続ケーブルがセンサーBOXまたはコンセントに接続されているか確認してください。</p> <p>正しく接続されているのに点灯しない場合は不具合の可能性がります。そのような場合は、販売店または販売元(その他お問い合わせ先)にご連絡ください。</p>
起床後、マットレスを片付けるためにセンサーを毎回抜き差しするが、次に寝る時センサーは自動で接続される？	<p>▶ はい、自動的に接続されます。</p> <p>アプリ画面上で【○通信中】となるには少し時間を要します(約50秒～2分程度)。接続されない場合は、センサー付きマットレスとセンサー接続ケーブルがしっかり差込まれているか確認の上、宅内ルータの通信状態が良好か確認してください。それでも繋がらない場合は、連携を初期化してください。</p>
センサーケーブルの接続は出来ているのにセンサーがうまく繋がらない <ul style="list-style-type: none"> ・ アプリ画面上で【○通信中】にならない ・ センサーBOXのステータスLEDが接続中(常時点灯)にならない 	<p>▶ センサー付きマットレスとセンサー接続ケーブルがしっかり差込まれているか確認の上、宅内ルータの通信状態が良好か確認してください。</p> <p>それでも繋がらない場合は、連携を初期化してください。</p>
アプリ画面から自らマットレスとの連携を解除した	▶ 別紙のセットアップガイドを参照し、「gomo」から再度センサー付きマットレスを連携してください。
[足などを]ひっかけて <ul style="list-style-type: none"> ・ センサーBOXからセンサー接続ケーブルが抜けてしまった ・ ACアダプタからコンセントが抜けてしまった 	<p>▶ 抜けてしまったセンサー接続ケーブル・ACアダプタ・コンセントを再度しっかり差込んでください。</p> <p>ステータスLEDが点灯しない場合は各接続部分がしっかりと差込まれているか再度確認してください。</p>
洗濯方法はどうすればよいか	▶ 外装生地(側)のみお洗濯が可能です。外装生地に縫着されている品質表示をよくご確認ください。中材(ウレタンフォーム)およびセンサーユニットは洗えません。
センサーユニットが汚れてしまった	▶ 固く絞った布で汚れた部分を拭き、日陰で乾かしてください。
センサーユニットが濡れてしまった	▶ センサーユニットに水などをこぼしたときは使用せずに、販売店または販売元(その他お問い合わせ先)にご連絡ください。

こんなときは
どうすれば？

■ こんなときはどうすれば？ (2)

事 例	対応方法
センサーシートおよびセンサー接続ケーブルが、物理的に切れて電線が露出している。 または、コードが切断された。	<p>▶直ちに使用を中止してください。 ▶修理依頼をしてください。</p> <p>P.11「センサーユニット無料修理規定」、P.12「アフターサービスについて」をよくお読みになり、以下の番号へご連絡ください。</p> <p>その他お問い合わせ先 (センサーユニット・接続・連携アプリケーションソフトに関するお問い合わせ先)</p> <hr/> <p>西川株式会社 nishikawa ID・アプリお客様サポートセンター ☎ 0120-829-348 受付 / 平日AM10:00～PM5:00 (土日祝日・年末年始除く)</p>

こんなときは
どうすれば？

ご注意

- 本製品に異常が生じた場合、すみやかに ACアダプタをコンセントから抜いてください。
- ACアダプタをコンセントに接続する場合、周りに物を置かないでください。
- 設置された環境により通信接続しにくい場合がございますので、うまく繋がらない場合は電源を入れ直してください。
- 本製品が破損・紛失、または保存されているデータが消失してしまったときは、販売店または販売元（その他お問い合わせ先）へご連絡ください。
- 上記以外の不具合が見られたときは、弊社お客様相談室にご相談ください。

■仕様

商 品 名	[エアーコネクテッド]SX マットレス
セ ン サ ー 部	圧電センサー
無 線 L A N	規格: IEEE802.11n 周波数: 2.4GHz (5.0GHzは使用できません) セキュリティ: WPA2-PSK/AES
電 源	ACアダプタ: 入力AC100-240V 50/60Hz 0.2A 出力DC5.0V 1A センサーBOX: 入力DC5.0V MAX400mA
動 作 環 境	温度: 0~+60°C 湿度: 0~90% (ただし結露しないこと)
組 成	(マットレス部分) 材料: ウレタンフォーム 外装生地 表地: ポリエステル100% 裏地: ポリエステル65% 綿35% センサーBOX外郭: ポリカーボネート
サ イ ズ	マットレス: 幅97×長さ195×厚さ9cm センサーBOX: 幅6.1×長さ10.6×厚さ約1.5cm

センサーユニット無料修理規定

- 取扱説明書などの注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、販売店または西川株式会社お客様相談室へご連絡の上、本商品と保証書をお送りください。
 - ご贈答品などで保証書に必要事項が記入されていない場合には、販売店または西川株式会社お客様相談室へご連絡ください。
 - 次にかかげる場合には、有償修理となりますので予めご了承ください。
 - ① 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障および損傷
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
 - ④ 保証書の提示がない場合
 - ⑤ 保証書にお買い上げ日の年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - 保証書は、日本国内においてのみ有効です(This warranty is valid only in Japan.)。
 - 保証書は、再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。
- ※ 保証書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合は、販売店または西川株式会社お客様相談室へお問合せください。

マットレス本体(側生地対象外)保証規定

- 対象基準:ウレタンマット部分の厚さ低下について、特定部位の厚さが周囲と不均一(5%以上の差)となった場合。
- 保証が適用される対象商品は、当社取扱商品のうち、当社が指定した商品(以下「当社指定商品」といいます。)に限ります。
- 保証期間は、当社指定商品のお買い上げ日から3年間になります。お買い上げ日は、保証書の「保証期間」欄に記載されている日付または当社指定商品をお買い上げいただいた際のレシートに記載された日付とさせていただきます。ただし、インターネットを利用した電子商取引において購入した商品については、お客様に商品と共に引渡しした納品書の出荷日欄に記載されている日付の翌日とさせていただきます。
- 前項にかかわらず、保証書の「保証期間」欄に記載されている日付とレシートに記載されている日付が異なる場合には、レシートに記載されている日付をお買い上げ日とします。
- 当社は、当社指定商品について、取扱説明書や品質表示の注意書きに従った使用で、かつ、保証書に記載されている対象基準を満たした場合に限り、保証期間内において、無償にて、当社の判断により、当社指定商品の修理または同一品もしくは同等品との交換をさせていただきます。そのため、前記条件を満たし、当該修理または交換をご希望の際は、当社指定商品をお買い上げになった販売店に、当該修理または交換を希望する商品と保証書をご持参のうえ、ご相談ください。
- お客様は、保証書の「販売店」欄に記載の当社指定商品のお買い上げ販売店にご相談ができません場合は、以下に記載の西川株式会社お客様相談室へご連絡ください。
- 次にかかげる場合には、保証対象外となりますので、予めご了承ください。
 - 業務用にて商品を使用された場合
 - 取扱説明書や品質表示の記載をお守りいただけなかったことによる商品の形状変化または破損
 - 就寝以外の目的による使用によって生じた商品の形状変化または破損
 - 使用及び保管により発生する汚れまたはカビ等
 - 使用中に生じた硬さの変化
 - 火災・地震その他天災地変及び公害、塩害、ガス害等による商品の形状変化または破損
 - 当社以外での修理等により生じた商品の形状変化または破損
 - お買い上げ販売店にて、必要事項の記載をした保証書(インターネットを利用した電子商取引において購入した商品については、保証書と納品書)のご提示が無い場合
- 当社指定商品に縫製不良または汚れが見つかった場合には、お買い上げから30日以内にご連絡ください。30日を過ぎた場合は、保証対象外となります。
- 保証書は、日本国内においてのみ有効です(This warranty is valid only in Japan.)
- 保証書は、再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

保証書

■ 販売店様へ

ご購入時に貴店にて、保証書の所定事項(お買い上げ日、販売店様欄に捺印)をご記入のうえ、お客様にお渡しください。

■ お客様へ

お買い上げの日から下記保証期間中にセンサーユニットの故障やウレタンマット部分の厚さ低下が発生した場合は、本書をご提示のうえ、販売店または西川株式会社お客様相談室にご依頼ください。

※お客様の個人情報は、修理完了品の発送にのみ使用させていただきます。この間、お客様の個人情報は、第三者が不当に触れることのないよう、弊社規定に基づき、責任を持って管理いたします。

商 品 名	[エアコネクテッド]SX マットレス		
保 証 期 間	センサーユニット:お買い上げ日より1年、 マットレス本体(側生地対象外):お買い上げ日より3年		
お 買 上 げ 日	年	月	日
お 客 様	ご住所 お名前 電話 ()	様	
販 売 店	ご住所・店名 電話 ()	印	
販 売 元	西川株式会社 〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町8-8		

アフターサービスについて

1.保証書について

保証書は、必ず「販売店名、お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。保証期間は、センサーユニット:お買い上げ日より1年、マットレス本体(側生地対象外):お買い上げ日より3年です。

2.修理を依頼されるとき

- 保証期間中は、販売店または西川株式会社お客様相談室へお電話にてご連絡の上、本製品に保証書を添えてお送りください。
- 保証期間が過ぎていた場合は、販売店または西川株式会社お客様相談室へご連絡ください。修理によって本製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有償修理させていただきます。
- 補修用部品は製造打ち切り後、最低5年間保有しています。

3.ご不明な点は西川株式会社お客様相談室にお問合せください。

販売元(マットレスに関するお問い合わせ先)

西川株式会社 お客様相談室

☎ 0120-36-8161

受付/平日AM10:00~PM5:00(土日祝日・年末年始除く)

〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町8-8

その他お問い合わせ先

(センサーユニット・接続・連携アプリケーションソフトに関するお問い合わせ先)

西川株式会社 nishikawa ID・アプリお客様サポートセンター

☎ 0120-829-348

受付/平日AM10:00~PM5:00(土日祝日・年末年始除く)