

HomeLinkアプリ ヘルシオン 利用マニュアル



Ver. 1.3

HomeLink利用マニュアル

目次

安全上のご注意	2
Wi-Fi（インターネット回線）からの遮断方法	3
1. セットアップの前に	4
ユーザー様にご用意いただくもの	4
アプリをインストールする	4
アカウントを登録する	5
セットアップ前にご確認いただく4つの項目	6
2. デバイスを登録する	8
ヘルシオンをセットアップする	8
ランプが点滅していない場合	9
3. 各画面の説明、操作方法	10
ホーム画面	10
コントロール画面	11
詳細画面	13
詳細画面の説明	14

安全上のご注意

- アプリ（HomeLink）のご利用により、ヘルシオンを直接見えないところから操作できるようになりますが、身体が利かない人や幼児・子供が使用する場合は必ず保護者又は専門家の監督下でご使用ください。
- HomeLinkのIDおよびパスワードを他の人に知らせないようにしてください。
- 一台のヘルシオンに対して、必ず一台のスマートフォンやタブレットで操作してください。2台以上のスマートフォンやタブレットで操作しないでください。
- 一つのID及びパスワードを複数台のスマートフォンやタブレットに登録して使用しないでください。
- 自動ドア・火災報知器などの自動制御機器の近くでは、ヘルシオンを使用しないでください。
機器の誤動作により事故の原因になります。
使用する場合は、ヘルシオンのWi-Fiリセットボタンを長押ししてインターネット回線から完全に遮断してください。
- 病院など無線機器の使用を禁止している場所にヘルシオンを設置しないでください。
医療機器の誤動作や故障・感電・火災の原因になります。
- ヘルシオンは下記の機器などからの電波の影響を受けることがあります。これらの近くでは使用せず、できるだけ離してご使用ください。
機器の誤動作により事故の原因になります。
または、ヘルシオンを通信機能ができない状態でご使用ください。
 - ・加熱調理中の電子レンジ
 - ・Bluetooth対応機器
 - ・デジタルコードレス電話
 - ・ヘルシオンと通信するルーターを除く他の無線LAN機器（無線WEBカメラ・パソコン機器など）
- ヘルシオンが金属物で囲まれていたり、ルーターとの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい物がある場合は、電波のノイズを受けたり到達距離が短くなるなどで通信できないことがあります。ヘルシオンの設置場所を変えるなどでご対応ください。
- ご自宅のインターネット環境および無線環境に関する不備については、お客様の責任で解決してください。

- ヘルシオンを長期間ご使用にならないとき、またはインターネット回線から完全に遮断したいときは、Wi-Fiリセットボタンを長押ししてください。破棄される場合も、Wi-Fiリセットボタンを長押ししてインターネット回線から完全に遮断してください。

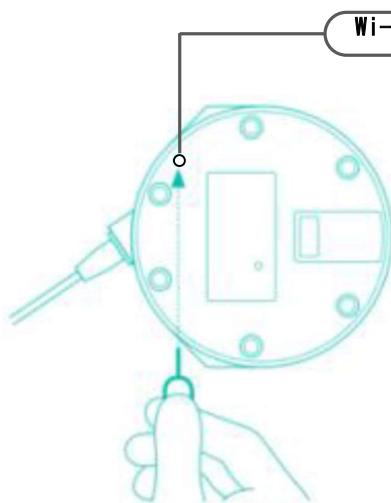
再びご使用になるときは、アプリで再度セットアップを行ってください。

- HomeLinkでヘルシオンを操作した場合は、安全喚起のため、ヘルシオンから操作音が鳴ります。

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、盗聴や不正アクセスを受ける恐れがあり

ます。無線LANのご使用にあたってはその危険性を十分にご理解いただいたうえで、データの安全性を確保するためセキュリティ設定を行ってください。

Wi-Fi（インターネット回線）からの遮断方法



Wi-Fiリセットボタン

ヘルシオンをWi-Fi通信しないようにする場合は、操作器裏面のWi-Fiリセットボタンを長押ししてインターネット回線から遮断してください。

通信が遮断されると操作器のスマートフォン接続表示ランプが点滅します。ランプが点灯している場合は、通信が遮断できておりませんので、再度Wi-Fiリセットボタンを長押ししてランプが点滅することを確認してください。

1. セットアップの前に

ユーザー様にご用意いただくもの

- 常時接続できるWi-Fi環境（2.4GHz帯）
- スマートフォン（パソコンではご使用いただけません）

アプリをインストールする

以下のQRコードを読み込むか、ストアにて「HomeLink」と検索し、「HomeLink（ホームリンク）」アプリ（無料）をインストールしてください。

【iOS】



【Android】



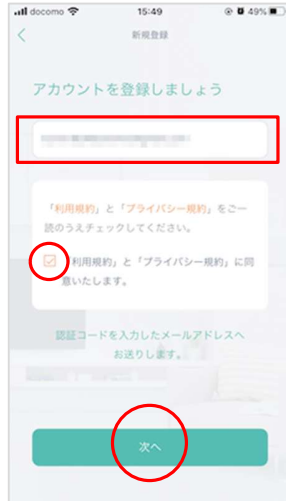
- ※iOS11.0、Android7.0以上をサポートしています。
- ※位置情報をONにしてください。
- ※iOS14以降の場合は、「ローカルネットワーク」を有効にしてください。

アカウントを登録する

アプリを起動し、以下の手順よりアカウント登録を行ってください。



アプリを起動し「新規登録を」タップします。



メールアドレスを入力して利用規約をご確認のうえ「チェック」をし「次へ」をタップします。



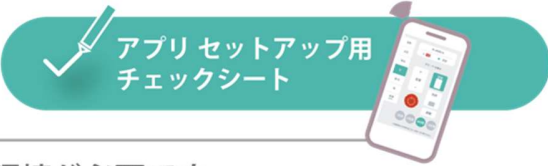
メールアドレスに届いた認証コードを入力して任意のパスワード（8桁以上）を入力し「次へ」をタップします。



「デバイスの新規追加」をタップします。

続いて機器のセットアップを行います。

セットアップ前にご確認いただく4つの項目



※ アプリで操作するためには2.4GHzのWi-Fi環境が必要です。

Wi-Fi ルーター (無線LAN) 情報の確認

ご使用のWi-Fiルーター機器本体に貼付されている無線LAN情報(図1)から、以下をご確認ください。

-
- 例1
 - 1 SSID(2.4GHz帯) : XXXXXXXXXXXX-2G
 - SSID(5GHz帯) : XXXXXXXXXXXX-5G
 - 2 暗号キー (PSK-AES) : XXXXXXXXXXXX
 - 例2
 - 1 プライマリSSID(2.4GHz) : XXXXX-XXXXXX-g
 - プライマリSSID(5GHz) : XXXXX-XXXXXX-a
 - 2 暗号化キー (PSK-TKIP) : XXXXXXXXXXXX
 - 例3
 - 1 プライマリSSID : XXXXX-XXXXXX
 - 2 暗号化キー (AES) : XXXXXXXXXXXX

- 1 SSID(ネットワーク名)
- 2 暗号化キー (パスワード/PW)

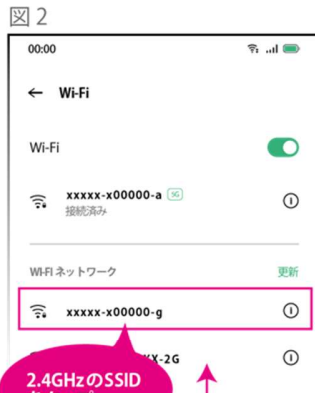
2.4GHz 帯の Wi-Fi に接続されていますか？

Wi-Fiには5GHzと2.4GHzという2種類の周波数帯が存在します。本アプリのセットアップ時には、2.4GHz帯のWi-Fiをご使用頂く必要があります。

Wi-Fiルーターに記載された情報から、SSID(ネットワーク名)を確認し2.4GHzに設定して下さい。

携帯本体のWi-Fi設定画面(図2)よりご確認ください。

接続されていないままアプリをセットアップしようとする場合、メッセージ(図3)が表示されます。



2.4GHzのSSIDをタップ



「Wi-Fiを切替」をタップして設定

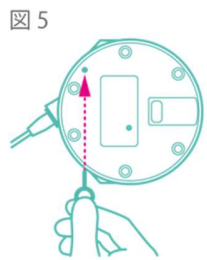
スマートフォン接続表示ランプは高速点滅していますか？

ヘルシオンをセットアップするためには「スマートフォン接続表示」ランプ(図4)が高速点滅している必要があります。

高速点滅していない場合は、コントローラ裏面Wi-Fiリセットボタン(図5)を3~4秒長押しするか、電源プラグを抜き差し後にお試しください。



状態	意味
高速点滅	ヘルシオンとセットアップ待機中です。
ゆっくり点滅	Wi-Fiの接続に失敗している状態です。
点灯	Wi-Fi接続時。Wi-Fi接続後の正常な状態です。





アプリセットアップ用
チェックシート



パスワード(暗号化キー)は正しく入力されていますか？

セットアップ時、右のような画面(図6)にてWi-Fiへ接続させるためのパスワードの入力が必要です。
Wi-Fi ルーターの情報を確認し、パスワード(アルファベットの小文字と数字の混ざった文字列)を**半角**でご入力下さい。

図6



パスワードの記載がないと思ったら

「パスワード」「暗号化キー」「PW」など、メーカーによって表記が揺れが
ございます。SSID(ネットワーク名)の付近に記載されております。



Wi-Fi 基本設定の確認

PC 等よりお使いの Wi-Fi の設定ツールに
ログインして頂きご確認下さい。



Wi-Fi の認証方式は「WPA / WPA2」に設定されていますか？

お使いのルーターによっては、セキュリティ
設定の変更が必要な場合があります。
認証方式をWEPに設定されている場合は、
WPAかWPA2にご変更下さい。

図8

SSID	****		
認証方式(暗号化モード)		WEP	×
暗号化キー	****	WPA-XXX	○
		WPA2-XXX	○

使えないと思ったら・・・



他項目が以下の通りに設定されているかご確認下さい。

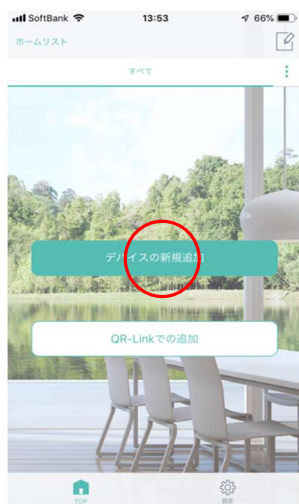
- 認証方式・・・・・・・・・・・・・・・・・・ WPA/WPA2 に設定
 - MAC アドレスフィルタリング・・・・・・ 無効に設定
 - IP アドレス・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 自動割り当てに設定
 - バンドステアリング(※1)・・・・・・ 無効に設定
 - プライバシーセパレータ(※2)・・・・ 無効に設定
 - Wi-Fi 暗号化強化(PMF)(※3)・・・・ 無効に設定
- ※1 2.4GHzと5GHzが同一になっている場合は、無効にし2.4GHzのSSID(Wi-Fi名)を設定してください
- ※2 「AP 隔離」「SSID セパレータ」「AP アイソレーション」「ネットワーク分離」等表記揺れあり
- ※3 モバイルルーターをお使いで、Wi-Fi暗号化強化(PMF)という項目がONになっている場合はOFFにご変更下さい

2. デバイスを登録する

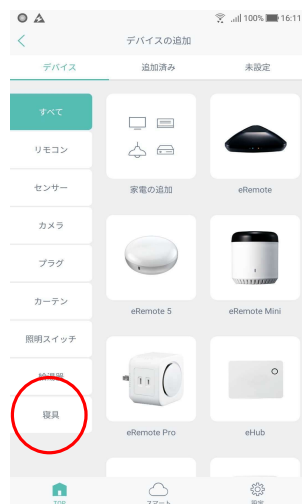
ヘルシオンをセットアップする

スマートフォンを部屋のWi-Fi（2.4GHz帯）に接続してセットアップを行ってください。

※5GHz帯は機器のセットアップができません。



「デバイスの新規追加」
をタップします。



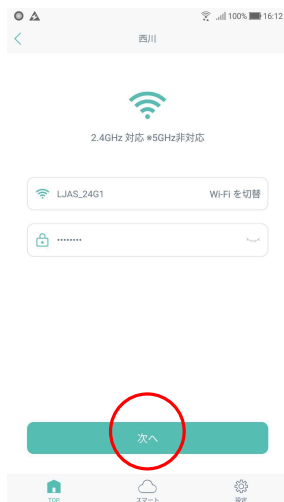
「寝具」を選択します。



「西川」を選択します。



ランプが高速点滅してい
ることを確認して「次
へ」をタップします。



Wi-Fiが自動入力されていることを確認してWi-Fiパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



セットアップが始まります。(10~30秒かかります)



追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。

ランプが点滅していない場合

下記の通りリセットを行ってください。



「ランプが点滅していない」をタップします。



Wi-Fi接続のリセットを行い「次へ」をタップします。

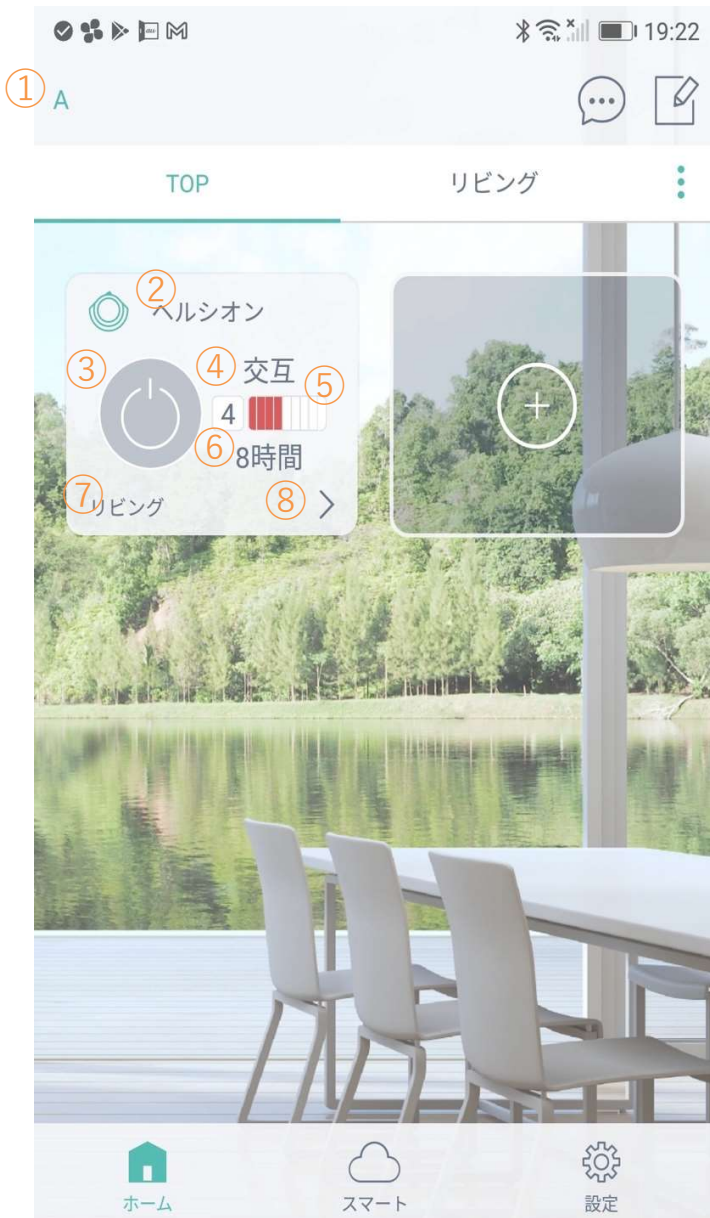


再度セットアップの手順を行ってください。

3. 各画面の説明、操作方法

ホーム画面、コントロール画面、詳細画面の3つの画面の操作方法を説明します。

ホーム画面



① 部屋タブ

各部屋ごとにデバイスを絞って表示します。部屋名をタッチするとタブが切り替わります。「すべて」はすべての部屋のデバイスを表示します。

② デバイス名

デバイス追加時に入力したデバイスの名称が表示されます。

③ 電源ボタン

タッチすると治療開始/スタンバイを切り替えることができます。スタンバイ中はグレー、治療中は緑色で表現されます。

④ 状態

デバイスの状態が表示されます。治療（乾燥）中は現在のモードと「治療（乾燥）中」が表示され、スタンバイ中は前回モードが表示されます。

⑤ 温度

デバイスの温度が表示されます。温熱治療中は現在の設定温度が表示され、スタンバイ中は前回治療時の設定温度が表示されます。

⑥ 時間

時間が表示されます。治療（乾燥）中は治療の残時間が表示され、スタンバイ中は前回治療時のタイマー設定が表示されます。

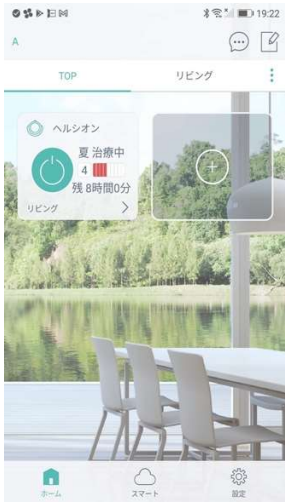
⑦ 部屋

デバイス追加時に選択した部屋名が表示されます。

⑧ 次へボタン

タッチするとコントロール画面へ遷移します。

各モードの画面です。



夏モード 治療中



電位モード 治療中

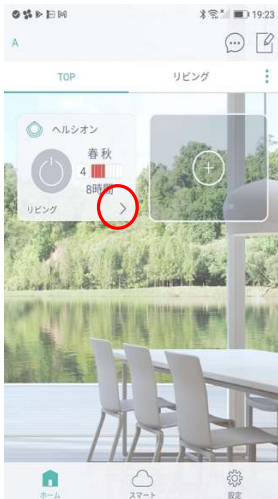


乾燥中

コントロール画面

ホーム画面のデバイス毎のパネルの>アイコンをタッチします。

画面が切り替わると、前回実行した設定、あるいは、工場出荷時の初期設定が自動的に表示されます。



画面の説明

画面内の各部の説明です。



① モード選択ボタン

タッチしたモードの画面に移動します。治療中に別のモードをタッチした場合、設定を引き継いで最初から治療が開始されます。

② デバイス状態

ヘルシオンの状態が表示されます。現在スタンバイ中か治療中かで表示内容が変わります。

スタンバイ中：前回設定または初期設定値

治療中：現在治療中の設定

③ 温度変更ボタン

+または-で、温度設定を9段階で変更します。

④ 電源ボタン

タッチすると治療開始/スタンバイへ移行します。

⑤ 全身/足部ボタン

治療範囲を全身にするか足部にするかを変更します。片方がONならもう片方はOFFになります。

⑥ 速暖ボタン

治療の際に、速暖にするか/しないかを変更します。速暖ONの時にタッチすると速暖OFFに、速暖OFFの時にタッチすると速暖ONになります。

⑦ タイマーボタン

治療開始時に何時間治療するかを設定します。治療中にタイマーを変更した場合、また最初から治療開始となります。

乾燥はタイマーなし、電位は1/6/8時間、それ以外は1/6/8/10時間を選択できます。

⑧ スマート機能

この機能は、他の機器用のため、ヘルシオンでは使用しません。

各モードの画面です。



春秋モード スタンバイ中



電位モード スタンバイ中



乾燥モード スタンバイ中



乾燥モード 治療開始時
警告ポップアップ

詳細画面

コントロール画面右上のアイコンをタッチすると詳細画面が表示されます。



詳細画面の説明

画面内の各部の説明です。



① 名称

ヘルシオンの名称が表示されます。>アイコンをタッチすると、名称変更のダイアログが表示されます。

② 設置部屋

ヘルシオンの設置部屋が表示されます。>アイコンをタッチすると、設置部屋変更のダイアログが表示されます。

③ TOP画面で表示

ONにするとTOP画面に組み込まれます。

④ ファームウェアバージョン

ヘルシオンのファームウェアバージョンが表示されます。

⑤ 削除ボタン

タッチするとヘルシオンの削除をするダイアログが表示されます。ダイアログで「削除」をタッチすると、アカウントから当該デバイスが削除されます。



通信ができないなど、アプリケーションに関する
お問い合わせはこちら



<https://linkjapan.co.jp/contact/>